

 UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TEMUCO	Universidad Católica de Temuco	Código: SGC PS-PO-PS 0001 Versión: 01 Fecha de vigencia: 27/09/2024 Páginas: 1 de 1
	Política de Calidad del SGC PS	

Política de Calidad del SGC PS

Sistema de Gestión de Calidad de los Procesos de Soporte

Subsistema de Evaluación de los Procesos de Soporte de la UC Temuco

La Universidad Católica de Temuco, desde la Vicerrectoría de Gestión de Calidad y Gestión Estratégica (VCGE), evalúa y potencia permanentemente las funciones operacionales y administrativas que dan soporte al proyecto institucional, a través del **Sistema de Gestión de Calidad de los Procesos de Soporte - SGC PS** (Subsistema de Evaluación de los Procesos de Soporte).

El sistema, contribuye a dar sostén al desarrollo de las funciones académicas y administrativas dirigidas a sus estudiantes y funcionarios (as), así como las partes interesadas, comprometiéndose a:

- Mantener en constante **mejora el sistema de gestión de calidad**, mediante la observación y evaluación permanente.
- Contar con los mejores productos y servicios contratados externamente a través de evaluaciones periódicas de nuestros **proveedores críticos**.
- Garantizar el cumplimiento de los **requisitos legales** aplicables a los procesos.
- Mejorar continuamente el nivel de **satisfacción** de nuestros (as) usuarios (as).
- Atender y responder todas las **quejas** que formulen nuestros (as) usuarios (as), sometiéndola a un análisis que permita establecer acciones para el cierre de estas.
- Cumplir con las necesidades de nuestros usuarios (as) planificando, controlando y evaluando permanentemente el **desempeño de los procesos operacionales**.

Elaborado por: Coordinadora de Calidad de Procesos	Revisado por: Consejo de Calidad de la UC Temuco.	Aprobado por: Representante de la Alta Dirección del SGC PS
---	--	--